

# PRIVACYVERKLARING

Tegelek is onderdeel van Technigroup nv.

Tegelek hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens, en dat uw privacy wordt gerespecteerd.

In deze privacyverklaring willen we helder en transparent weergeven welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met deze gegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Tegelek houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Tegelek behoudt zich het recht om deze privacyverklaring te wijzigen, u kan steeds de meest recente versie vinden via <https://www.tegelek.be/voorwaarden>.

*Deze privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 12/01/2022.*

## 1. Contactgegevens

Als Tegelek zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

*Tegelek  
Diamantstraat 5  
2200 Herentals, België  
+32 14 30 89 23  
info@tegelek.be*

*Technigroup nv  
Diamantstraat 3  
2200 Herentals, België  
+32 14 21 30 81  
info@technigroup.be  
BE 0418.095.932*

## 2. Doelstelling van de verwerking en rechtsgronden

Deze privacyverklaring is van toepassing wanneer u als klant, leverancier of in een andere hoedanigheid contact heeft met de verschillende diensten van Tegelek.

Uw persoonsgegevens worden door Tegelek verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- Het afhandelen van uw betaling;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;
- U te kunnen e-mailen of bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om u te kunnen voorzien van gerichte communicatie, evenementen informatie, promoties, aanbiedingen en andere marketingdoeleinden.

Voor deze verwerkingen stellen wij de volgende rechtsgrond op:

- **Toestemming:** u heeft toestemming gegeven voor de verwerkingen van uw persoonsgegevens voor een of meerdere specifieke doeleinden (bv. voor marketing acties). U hebt ten allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken.
- **Overeenkomst:** de verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om de uitvoering van een overeenkomst tot een goed einde te brengen en een correcte dienstverlening te voorzien.
- **Wettelijke verplichting:** de verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- **Gerechtigd belang:** de verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de bevordering van de belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde. We respecteren uw recht op bescherming van uw privacy en verwerken niet meer gegevens dan deze puur noodzakelijk.

### 3. Welke gegevens verzamelen wij

Volgende persoonsgegevens kunnen wij van u vragen, opslagen en verwerken met oog op bovenstaande doelstellingen:

- **Persoonlijke identiteitsgegevens:** deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot: uw contactgegevens zoals volledige naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, enz.
- **Financiële gegevens:** deze gegevens gaan om bedrijfsgegevens zoals IBAN-nummer, BIC-code, SWIFT-code, banknaam en rekeningnummer.

### 4. Ontvangers van de persoonsgegevens

Tegelek verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Tegelek blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### 5. Recht op inzage en aanpassingen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Tegelek en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@tegelek.be](mailto:info@tegelek.be) of via de contactpagina.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen (enkel voorkant). We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

## 6. Hoe wij persoonsgegevens beschermen

Tegelek neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@tegelek.be](mailto:info@tegelek.be) of via de contactpagina.

## 7. Recht op afbeelding

Het is niet ongebruikelijk dat wij foto's en video's maken op evenementen. Door deel te nemen aan deze evenementen geeft u ons uitdrukkelijke toestemming om deze beelden te maken en te publiceren op onze website(s) en social media.

Indien u wenst niet op een foto of video te staan kan u de fotograaf hiervan op de hoogte brengen, deze zal hier dan telkens rekening mee houden.

Indien wij beeldmateriaal publiceren waar u op staat, en u hier bezwaar tegen heeft, kan u natuurlijk altijd contact opnemen met ons op het e-mailadres [info@tegelek.be](mailto:info@tegelek.be) of via de contactpagina. Wij zullen dan de nodige stappen ondernemen om het beeldmateriaal offline te halen. Uiteraard moeten wij u kunnen identificeren, gelieve dus de nodige informatie te voorzien zodat wij u bezwaar zo spoedig mogelijk kunnen behandelen.

## 8. Bewaartermijn

Tegelek bewaart gegevens van klanten, leveranciers en andere betrokkenen niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.